

# Algemene voorwaarden bemiddeling Overstappen.nl Insurance & Financial Services B.V.

Overstappen.nl Insurance & Finance maakt het mogelijk om via haar Dienst de Producten van verschillende Aanbieders te vergelijken. Daarnaast kan de Klant direct overstappen naar de betreffende Aanbieder. Op het gebruik van de Dienst zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Overstappen.nl Insurance & Finance is uitsluitend tussenpersoon en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, garantie, kwaliteit en/of doorgifte van de Producten van Aanbieder. Overstappen.nl Insurance & Finance is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders wordt verstrekt.

## 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

Overstappen.nl Insurance & Finance: Overstappen.nl Insurance & Financial Services B.V. gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58316477.

Aanbieder: de financiële instelling op het gebied van zorg- en/of schadeverzekeringen of leningen waarmee de Klant door bemiddeling van Overstappen.nl Insurance & Finance een Overeenkomst aangaat.

Account: de online omgeving welke aan Klant ter beschikking wordt gesteld met als doel bestellingen te plaatsen, te beheren en in te zien. Hierin is eveneens de actuele status van de bestellingen en een overzicht van de persoonlijke verschillende contracten opgenomen. Deze data kunnen worden geraadpleegd door in te loggen in het account met een geldig e-mailadres en wachtwoord.

Algemene Voorwaarden: de voorwaarden in het onderhavige document ten behoeve van de bemiddeling door Overstappen.nl Insurance & Finance.

Bemiddelingsovereenkomst: een verbintenis die tussen Klant en Overstappen.nl Insurance & Finance wordt aangegaan door gebruik te maken van de Dienst van Overstappen.nl Insurance & Finance met als doel om een Product af te nemen bij een Aanbieder, waarop de Algemene Voorwaarden van Overstappen.nl Insurance & Finance van toepassing zijn.

Dienst(en): de mogelijkheid tot vergelijking van de Producten van de Aanbieders, het overstappen tussen de Aanbieders door bemiddeling van Overstappen.nl en het verlagen van de vaste maandelijkse lasten van de Klant.

Iframe: een inline frame op een webpagina die het mogelijk maakt om een (externe) webpagina te openen binnen de huidige webpagina.

Klant: de natuurlijke persoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon die via Overstappen.nl Insurance & Finance gebruik maakt van de Dienst.

Overeenkomst: een verbintenis die tussen Klant en Aanbieder wordt aangegaan door het gebruik van de Dienst tussen de Klant en de Aanbieder voor de levering van het product van de Aanbieder, waarbij Overstappen.nl Insurance & Finance geen partij is. Overstappen.nl Insurance & Finance heeft geen invloed op de inhoud van deze Overeenkomst.

Product: alle te leveren verzekeringen en/of leningen van Aanbieders die via Overstappen.nl Insurance & Finance worden aangeboden aan de Klant.

Website: [www.overstappen.nl](http://www.overstappen.nl) dan wel subdomeinen en andere extensies van het betreffende domein.

## 2. Toepasselijkheid en uitvoering

Op het gebruik van de Website, gebruik van de Dienst, Bemiddelingsovereenkomsten en leveringen van Overstappen.nl Insurance & Finance zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Overstappen.nl Insurance & Finance wijst afwijkende bepalingen of voorwaarden aan de zijde van Klant uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overstappen.nl Insurance & Finance is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst(en).

## 3. Totstandkoming overeenkomst

De Bemiddelingsovereenkomst tussen Overstappen.nl Insurance & Finance en Klant komt tot stand door het enkele gebruik van de Dienst.

De Overeenkomst tussen Aanbieder en Klant komt tot stand op het moment en op de wijze zoals gesteld door de Aanbieder. Aanbieder kan voorwaarden stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. Overstappen.nl Insurance & Finance heeft geen invloed op deze voorwaarden en/of de totstandkoming.

Indien de Klant een Overeenkomst aangaat met een Aanbieder, of hiertoe een aanvraag doet, wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de algemene en/of polisvoorwaarden van desbetreffende Aanbieder.

Overstappen.nl Insurance & Finance is uitsluitend tussenpersoon (bemiddelaar) en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, garantie, kwaliteit en/of doorgifte van de Producten van Aanbieder. Overstappen.nl Insurance & Finance is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders wordt verstrekt.

## 4. Uitvoering van de dienst

De Dienst van Overstappen.nl Insurance & Finance stelt de Klant in staat om eenvoudig en overzichtelijk besparingen op de Producten inzichtelijk te maken. Overstappen.nl Insurance & Finance vergelijkt vervolgens de verschillende Producten van beschikbare Aanbieders. De Dienst maakt het mogelijk na de vergelijking over te stappen naar een andere Aanbieder wanneer de initiële contractstermijn van de huidige Aanbieder is verstreken.

Middels de Dienst heeft de Klant de mogelijkheid om haar persoonlijke gegevens in te voeren. Op basis van deze gegevens wordt er een vergelijking gemaakt van de beschikbare Aanbieders, prijzen en aanbiedingen.

Klant is zelf verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens binnen de Dienst. De vergelijkingen zijn in zijn geheel afhankelijk van deze ingevulde gegevens. Indien Overstappen.nl Insurance & Finance vooraf gegevens heeft ingevuld, hebben deze slechts een indicatief karakter en draagt de Klant de verantwoordelijkheid over de volledigheid van deze vooringevulde gegevens.

Overstappen.nl Insurance & Finance is verplicht haar medewerking te verlenen bij het sluiten van de Overeenkomst tussen de Klant en Aanbieder. Overstappen.nl Insurance & Finance zal hierbij de gegevens van Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die Overeenkomst, overdragen aan Aanbieder.

Indien Overstappen.nl Insurance & Finance niet in staat is om haar medewerking te verlenen ten behoeve van het sluiten van de Overeenkomst, zal zij dit tijdig melden aan Klant.

Van de Klant wordt verwacht zijn of haar medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de Bemiddelingsovereenkomst en/of de totstandkoming van de Overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot het verstrekken van aanvullende informatie indien dit nodig mocht blijken te zijn.

De Aanbieder kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Overstappen.nl Insurance & Finance heeft geen invloed op het onderzoek als bedoeld in artikel 4.7. Overstappen.nl Insurance & Finance kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor de weigering van of het verbinden van bijzondere voorwaarden aan de Overeenkomst.

## 5. Prijzen en informatie

Het gebruik van de Diensten van Overstappen.nl Insurance & Finance is geheel zonder kosten. Bij het aangaan van een Overeenkomst voor de levering van (een) Product(en) zal de Klant enkel de premie betalen van Aanbieder zoals vermeld op de Website.

De op de Website getoonde prijzen zijn afkomstig van de Aanbieders. Alle prijzen zijn inclusief btw, onder voorbehoud van wijzigingen en slechts geldig binnen de looptijd van een actie.

Overstappen.nl Insurance & Finance is afhankelijk van de aanbieders voor de juiste prijzen. Overstappen.nl Insurance & Finance spant zich in om de prijzen zo vaak mogelijk te controleren en te actualiseren.

Overstappen.nl Insurance & Finance is niet aansprakelijk voor het tonen van foutieve prijzen waarvan de Klant mag aannemen dat deze tarieven kennelijk onjuist zijn.

## 6. Herroepingsrecht bij levering van producten

Voor Producten kan een herroepingsrecht gelden. Indien de Klant gebruik wil maken van het recht om de Overeenkomst te ontbinden, zal hij daarvoor contact moeten opnemen met de Aanbieder en de regels van Aanbieder omtrent herroeping moeten volgen.

## 7. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Overstappen.nl Insurance & Finance van Klant verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst en het doen van aanbiedingen voor soortgelijke producten en diensten.

Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zal Overstappen.nl Insurance & Finance de persoonsgegevens doorgeven aan de Aanbieder waarmee door Klant een Overeenkomst wordt aangegaan.

Overstappen.nl Insurance & Finance zal de persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet. Wel mag Overstappen.nl Insurance & Finance deze persoonsgegevens hierna anonimiseren en in deze vorm de gegevens blijven gebruiken voor marktonderzoek.

Overstappen.nl Insurance & Finance zorgt voor adequate beveiliging van alle persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens en getroffen beveiligingsmaatregelen worden aanvullend toegelicht in de [privacyverklaring](#) van Overstappen.nl Insurance & Finance.

## 8. Rechten van intellectuele eigendom

De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website en/of implementatie van de Website door middel van een Iframe is het intellectueel eigendom van Overstappen.nl Insurance & Finance en/of de Aanbieders. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Overstappen.nl Insurance & Finance en/of de Aanbieders, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

Informatie die Klant opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Klant. Overstappen.nl Insurance & Finance heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Klant kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Bemiddelingsovereenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Overstappen.nl Insurance & Finance.

Onder het beperkte gebruikersrecht als genoemd in artikel 8.2 valt ook het recht om de Data geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze Data is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.

Indien Klant informatie stuurt naar Overstappen.nl Insurance & Finance, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij Overstappen.nl Insurance & Finance een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Klant nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

## 9. Aansprakelijkheid

Klant is er zich van bewust dat Overstappen.nl Insurance & Finance enkel bemiddelt in de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Klant en Aanbieder. Overstappen.nl Insurance &

Finance is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst. Overstappen.nl Insurance & Finance is immers geen partij bij de Overeenkomst tussen Klant en Aanbieder.

De hierna volgende leden zijn niet van toepassing voor de Klant als zijnde consument die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf.

De totale aansprakelijkheid van Overstappen.nl Insurance & Finance wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Overstappen.nl Insurance & Finance wordt uitgekeerd per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Indien de verzekeraar niet overgaat tot het uitkeren, dan zal de aansprakelijkheid worden beperkt tot het bedrag van het gemiste voordeel van Overstappen.nl Insurance & Finance met een maximum van EUR 500 inclusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

Aansprakelijkheid van Overstappen.nl Insurance & Finance voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Buiten de in artikel 9.1 genoemde gevallen rust op Overstappen.nl Insurance & Finance geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Overstappen.nl Insurance & Finance.

De verplichting voor Overstappen.nl Insurance & Finance tot het vergoeden van schade ontstaat slechts indien Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk mededeelt aan Overstappen.nl Insurance & Finance.

## 10. Duur en beëindiging

De Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan voor de periode dat Klant gebruik maakt van de Dienst. De Bemiddelingsovereenkomst eindigt van rechtswege in het geval dat aan alle verplichtingen volgens deze Bemiddelingsovereenkomst is voldaan.

De Bemiddelingsovereenkomst kan worden opgezegd door het gebruik van de Dienst te staken.

## 11. Wijziging algemene voorwaarden

Overstappen.nl Insurance & Finance behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Bemiddelingsovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Overstappen.nl Insurance & Finance raadt de Klant aan de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd door te nemen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Bemiddelingsovereenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 12. Slotbepalingen

Op de Bemiddelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Bemiddelingsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Bemiddelingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.